



CoolCooking - Das Catering mit der Extraportion Spaß

Das Ernährungskonzept für Schüler von Dussmann Service Deutschland

Herzlich willkommen bei Dussmann Service Deutschland, Ihrem Partner für die Schulverpflegung. Damit die Schüler die Möglichkeit zur Teilnahme an der bargeldlosen Mittagsverpflegung haben, benötigen wir eine Anmeldung. Bitte geben Sie möglichst über das folgende Internetportal eine Teilnahmeerklärung ab:

Anmeldung:	Online unter: mit der Bearbeitungszeit:	www.anmeldung.rw-soft.de Schulnummer:9155835 2-3 Tage
oder per Post oder FAX:	Download unter: Bearbeitungszeit:	www.dussmann-h-herschel.schule-catering.de 10-14 Tage

Für jeden Essensteilnehmer wird nach erfolgter Anmeldung ein Benutzerkonto angelegt. Danach erhalten Sie Ihre Zugangsdaten und einen Chipschlüssel zur Legitimation an der Essenausgabe, welcher einmalig 5,00 € kostet und von Ihrem Lastschriftkonto abgebucht wird. Der Chipschlüssel wird Ihnen postalisch zugesendet. Mit dieser Anmeldung ist keine Verpflichtung zur Teilnahme am Essen verbunden. Sie dient lediglich der Datenaufnahme in das Bestellsystem, über das Sie dann Essenbestellungen abgeben können. Die Anmeldung können Sie jederzeit widerrufen.

Menübestellung:

Zum pädagogischen Konzept der Herschelschule gehört die gemeinsame Teilnahme am Mittagessen der Jahrgänge 5-7 mit ihrer jeweiligen Klasse. Daher wird **an den langen Tagen** der Schulwoche für die Schüler der **Jahrgänge 5-7 automatisch das vegetarische Menü 2** durch das System vorbestellt. Eine Umbestellung auf ein anderes Menü ist im Rahmen der u.a. Bestellvorlaufzeit jederzeit möglich. Für die **anderen Schultage und die Jahrgänge 8-12** erfolgt **keine Autobestellung**, hier liegt die Vorbestellung des Mittagessens in der Verantwortung der Essensteilnehmer.

Für die Bestellung loggen Sie sich mit Ihren Benutzerdaten im Internet ein, um das Essen auszuwählen und zu bestellen. Durch einen Klick auf den Menütext wird dieser mit grüner Farbe hinterlegt und das Menü ist schon bestellt. Der Menüplan ist immer mindestens 2 Wochen im Voraus einsehbar. Hinweise auf Zusatzstoffe und Allergene befinden sich direkt im Bestellportal bei jedem einzelnen Menü.

Die Bestellvorlaufzeit beträgt 3 Arbeitstage bis 12.00 Uhr mittags.

Ein Mittagessen kostet für die Schüler 2,75 € oder 2,55 € als Salatteller.

Das Dessert ist im Menüpreis enthalten.

Den Preis für das gewünschte Essen sehen Sie jederzeit im Bestellportal.

Stornierung:

Eine Stornierung des Mittagessens ist im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, möglich. Bis spätestens 8.30 Uhr am gewünschten Essenstag können Sie das Gericht **selbst im Internet abbestellen**. Durch einen Klick auf den farbig hinterlegten Menütext wird die Farbe entfernt – das Menü ist storniert. Alternativ ist eine Abmeldung im Krankheitsfall bis spätestens 8.30 Uhr am gewünschten Essenstag über die Service-Nummer: **05261-94 32 77 80** oder per Mail an **service@rw-soft.de** möglich.

Wichtige Hinweise zur Zahlung:

Die Bezahlung der Essen erfolgt im SEPA-Lastschriftverfahren. Nicht abgeholte Menüs werden berechnet, da die Menüs zubereitet und zur Abholung bereitgestellt wurden. Der monatlich aufgelaufene Betrag wird am 01. Arbeitstag des folgenden Monats für den Vormonat von Ihrem Bankkonto abgebucht. Bitte sorgen Sie für ausreichende Deckung! Bei falschen Kontoangaben oder evtl. auftretenden Rücklastschriften werden die tatsächlich entstandenen Gebühren der Empfängerbank sowie der ausführenden Bank plus einer Mahn- und Bearbeitungsgebühr (incl. Portokosten) Ihrem Kundenkonto belastet. Bei fehlendem Zahlungseingang nach der 1. Mahnung, wird die Essensversorgung für Ihr Kind solange eingestellt, bis ein Zahlungseingang verbucht werden konnte. Der Mahnbetrag muss von Ihnen per Überweisung beglichen werden.

Vergünstigtes Mittagessen / Bildungs- und Teilhabepaket:

Reichen Sie **zeitnah** eine Kopie des Bewilligungsbescheides vom Sozialleistungsträger im Schulsekretariat ein oder senden Sie diese postalisch an:

**RWsoft Service Büro
Bismarckstr. 31
32657 Lemgo**

das Schülerkonto wird dann dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt. Ein Fax oder eine E-Mail sind ebenfalls möglich.

Wenn die vorgegebene Laufzeit der Bescheinigung abgelaufen ist, wird automatisch wieder der Normalpreis von Ihrem Guthaben abgebucht! **Also ACHTUNG:** Die Konten können erst umgestellt werden, wenn der entsprechende Nachweis der Schule vorliegt!

Eine rückwirkende Abrechnung ist nicht möglich!

Bei **Fragen zur Anmeldung** können Sie sich jederzeit an das Service-Büro von RWsoft unter der Nummer **05261 - 94 32 77 80** wenden oder eine E-Mail an **service@rw-soft.de** senden.

Herzliche Grüße

Ihr Team von Dussmann Service Deutschland GmbH (Zweigniederlassung Hannover)
Ihr RWsoft-Team

So funktioniert die Anmeldung zum Bestellsystem

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Servicehotline Tel. Nr. 05261/94 32 77 80

Erstanmeldung online

www.anmeldung.rw-soft.de

Mensa-/ Schulnummer: 9155835

Erstanmeldung schriftlich

(Formular im Sekretariat erhältlich)

Bitte per Post verschicken an:

**RWsoft Service Büro
Bismarckstr. 31, 32657 Lemgo**

**Erhalt des persönlichen Benutzernamens und des Passwortes
per Email oder Post.**