

Guten Tag,

für uns alle ist eine unvorhergesehene Ausnahmesituation eingetreten, welche auch im familiären Bereich die Eltern, Kinder und Jugendliche vor bisher nie dagewesene neue Herausforderungen stellt: Homeoffice, „systemrelevante Berufe“, Notbetreuungen oder Homeschooling / E-Learning, Betreuung der Krippen- und Kindergartenkinder zu Hause ohne Spielgruppen-, Spielplatz- oder Freundesbesuch, Ferienzeiten ohne Ausflüge und nicht zu Letzt der fehlende Kontakt zu den Großeltern, wichtigen Bezugspersonen und den Freunden.

Wir wünschen Ihnen / Dir, dass Sie / Du diese außergewöhnliche Situation gut übersteht / überstehen und wünschen viel Kraft und Durchhaltevermögen.

„Wir bleiben zu Hause“ – das kann auch mal zu Konflikten führen, wenn man ungewohnt auf einmal 24/7 zusammen ist. **Wir sind weiter für Sie / Dich da!** Das momentane Beratungsangebot in Zeiten der Coronakrise sind für Sie / Dich nachfolgend ersichtlich.

### **Jugend-, Familien und Erziehungsberatung in Zeiten der Corona-Krise**

Die Landeshauptstadt Hannover bietet auch weiterhin Beratung für Familien telefonisch an.

Wie kann Umgang/Kontakt weiterhin stattfinden, wenn Eltern getrennt leben?

Was kann bei einem plötzlich völlig anderen Alltag mit Homeoffice, Homeschooling und geschlossenen Kitas helfen?

Wie können wir uns gegenseitig unterstützen, Spannungen und Stress abgebaut werden und Konflikte gelöst werden?

Wie können wir kindgerecht über die Coronakrise reden?

Auch in diesen angespannten Zeiten gibt es Beratungsbedarf zum Zusammenleben in der Familie, zu Erziehungsfragen, zu Konflikten oder emotionalen Problemen.

Die Jugend-, Familien- und Erziehungsberatungsstellen für Eltern, Kinder und Jugendliche der Landeshauptstadt Hannover bieten montags bis donnerstags von **09:00 bis 15:00 Uhr** und freitags von **09:00 bis 13:00 Uhr** telefonische Beratungen an.

Unter den nachfolgenden Nummern erreichen Sie direkt eine\*n Fachkollegen\*in. Persönliche Beratungsgespräche werden aufgrund der aktuellen Situation derzeit nicht angeboten.

#### **Jugend-, Familien- und Erziehungsberatungsstelle – Plauener Straße**

Telefon: +49 511 168 48254

#### **Jugend-, Familien- und Erziehungsberatungsstelle – Mühlenberger Markt**

Telefon: +49 511 168 49625

**Jugend-, Familien- und Erziehungsberatungsstelle - Winkelriede**

Telefon: +49 511 168 48811

**Jugend-, Familien- und Erziehungsberatungsstelle – Kurt-Schumacher-Straße**

Telefon: +49 511 168 46522

**Onlineberatung für Eltern und Jugendliche**

Aufgrund des Datenschutzes können wir aktuell selbst keine Beratungen per E-Mail anbieten.

Wünschen Sie eine Online-Beratung ist dies bei der BKE möglich. Dies können Sie über folgenden Link finden:

<https://www.bke.de/virtual/ratsuchende/gruppenchat.html?SID=05C-647-DDD-557>

**Beratungstelefon für Eltern, Kinder, Jugendliche und Fachkräfte**

Zusätzlich erreichen Sie uns auch weiterhin telefonisch werktags von Montag bis Freitag in der Zeit von 13:00 bis 15:00 Uhr über unser Beratungstelefon:

Telefon: +49 511 168 49000

**Telefonische Babysprechstunde**

Die Babysprechstunde kann aktuell ebenfalls nur telefonisch erfolgen. Sie erreichen werktags täglich von Montag bis Freitag in der Zeit von 10:00 bis 12:00 Uhr direkt eine\*n Fachkollegen\*in unter folgender Rufnummer:

Telefon: +49 511 168 45346